



Città di San Nicandro Garganico
Provincia di Foggia

III SETTORE – SERVIZI AL CITTADINO E WELFARE
SERVIZIO ISTRUZIONE – UFFICIO SCUOLA, MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO

Attivazione del gestionale per il servizio di mensa scolastica



a partire dal 02/02/2026

Importanti novità per quanto riguarda il servizio di ristorazione scolastica. Nel 2026 sarà più facile e più veloce gestire la mensa, il trasporto scolastico ed il centro ludico-asilo nido, grazie alla rivoluzione digitale messa in campo dal Comune di San Nicandro Garganico. Il 02/02/2026 si parte con il primo servizio attivo sul gestionale, il servizio di mensa scolastica.

Una novità pensata per agevolare le famiglie con un nuovo sistema informatizzato che prevede l'utilizzo **di una App** per comunicare eventuali assenze dal servizio di ristorazione scolastica, e per gestire un 'borsellino elettronico', credito virtuale da usare per il pagamento di pasti e trasporto. Sarà, inoltre, possibile consultare ogni informazione relativa ai servizi (presenze in mensa, estratto conto borsellino, scarico certificazione 730) sempre scaricando gratuitamente la App '**ComunicApp**', cui si accede utilizzando le proprie credenziali o tramite SPID.

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente dal genitore che dovrà **segnalare l'eventuale assenza al servizio ristorazione del proprio bambino entro le ore 9:00 del giorno di assenza**. Le assenze non segnalate attraverso l'App comporteranno il pagamento del pasto non consumato. Non sarà, inoltre, più possibile effettuare le operazioni di pagamento della ristorazione scolastica in altra modalità che non sia quella prevista dal sistema, ovvero tramite sistema Pagopa.

Come presentare le domande di ammissione di servizi mensa e trasporto

Le domande di ammissione ai servizi potranno essere inoltrate esclusivamente in modalità online accedendo al link <https://www1.itcloudweb.com/sannicandrogarganicoportalegen> oppure tramite l'applicazione ComunicApp, e dovranno pervenire, debitamente compilate, **entro e non oltre il 23 gennaio 2026**. In allegato, sono disponibili le istruzioni per effettuare le iscrizioni ai servizi.

Una volta effettuato il primo accesso al portale attraverso il link e cliccando sul bottone "**Nuova Iscrizione**" si verrà reindirizzati alla pagina di Login del Portale Iscrizioni, al quale sarà possibile accedere inserendo il codice fiscale del/la bambino/a che si vorrà iscrivere. La domanda dovrà essere compilata in ogni sua parte, **facendo particolare attenzione agli allegati da inserire nella sezione legata alle diete speciali ed anche all'eventuale esenzione dovuta alla "Compartecipazione dell'ASP Zaccagnino"**.

Eventuali buoni mensa cartacei in esubero potranno essere riconsegnati all'Ufficio Istruzione per essere accreditati sul gestionale **entro e non oltre il 23/01/2026**.

Per informazioni o dubbi rivolgersi all'Ufficio Istruzione dalle ore 8:30 alle 11:30 dal lunedì al venerdì.

San Nicandro Garganico, 09/01/2026

IL RESPONSABILE DEL III SETTORE
SERVIZI AL CITTADINO E WELFARE
DOTT. ROCCO FRASCARIA



Città di San Nicandro Garganico
Provincia di Foggia
III SETTORE – SERVIZI AL CITTADINO E WELFARE
SERVIZIO ISTRUZIONE – UFFICIO SCUOLA, MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO

AVVISO

Attivazione del gestionale per il servizio di mensa scolastica



a partire dal 02/02/2026

Di seguito le Istruzioni per effettuare **l’iscrizione dell’alunno al servizio, entro e non oltre il 23/01/2026:**

- Collegarsi al sito internet <https://www1.itcloudweb.com/sannicandrogarganicoportalegen> oppure scaricare l’applicazione **ComunicApp**; 
- Scegliere il tasto “Nuova Iscrizione”;
- Inserire il **Codice Fiscale dell’alunno fruitore** del servizio mensa scolastica e il nome del comune, selezionare il tasto “**Sono nuovo iscritto**”;
- Inserire il **Codice Fiscale del genitore** e premere il tasto “**Procedi**”;
- Inserire un **indirizzo e-mail** e premere il tasto “**Invia e-mail**”;
- Copiare il **codice di sicurezza**, inoltrato sulla casella di posta elettronica indicata, e copiarlo sul link di iscrizione, dunque, premere il tasto “**conferma**”;
- Compilare l’**anagrafica** in tutti i campi obbligatori (ovvero contrassegnati con asterisco) e scegliere la dieta;
- Verificare i dati inseriti sul **riepilogo** e premere il tasto “**proseguì**”;
- Al termine delle operazioni il sistema invierà una mail con le credenziali di accesso all’applicazione e la domanda inoltrata.

*Eventuali buoni mensa cartacei in esubero potranno essere accreditati sul gestionale d’ufficio previa consegna materiale presso l’Ufficio Istruzione **entro e non oltre il 23/01/2026**.

San Nicandro Garganico, 09/01/2026

**IL RESPONSABILE DEL III SETTORE
SERVIZI AL CITTADINO E WELFARE**
F.to DOTT. ROCCO FRASCARIA



COMUNE DI SAN NICANDRO GARGANICO

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Mensa Scolastica

Iscrizioni online ai servizi SCOLASTICI per l'anno scolastico 2025/2026

Gentili Genitori,

a partire dal 2 febbraio 2026 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** *l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, ecc.*

Con l'attivazione del nuovo sistema informatico, verrà dismesso l'utilizzo dei buoni cartacei.

Verrà attivato un portale per la domanda d'iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC o Smartphone connesso alla rete dove le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE PRE-ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa. La domanda di iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere ai servizi.

A partire dalla data odierna sarà quindi possibile iscriversi attraverso il nuovo Portale Iscrizioni Online secondo le modalità descritte di seguito.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link

<https://www1.itcloudweb.com/sannicandrogarganicoportalegen> oppure tramite l' applicazione ComunicApp.

Iscrizione con SPID tramite Portale Genitori

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID** e scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



Iscriviti con SPID

- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Corso Garibaldi, 54 – 71015 San Nicandro Garganico (FG)

tel. +39 0882 477362 e-mail: protocollo@comune.sannicandrogarganico.fq.it PEC: protocollo.sannicandrog@cittaconnessa.it

P. IVA 01001950714

C.F. 84001770712

pag. 1 di 7



COMUNE DI SAN NICANDRO GARGANICO

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Mensa Scolastica

Iscrizione con SPID tramite APP ComunicApp

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Iscriviti con SPID**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto **Iscriviti con SPID** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite Portale Genitori

The screenshot shows a web interface for school registration. At the top, there are two informational messages:

- i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
- i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

The main form is titled "Iscrizioni Anno Scolastico". It has three input fields: "Codice Fiscale Alunno", "Password", and "Comune". Below the form is a warning message: "Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti." At the bottom is a green button labeled "Sono un nuovo iscritto".

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Corso Garibaldi, 54 – 71015 San Nicandro Garganico (FG)

tel. +39 0882 477362 e-mail: protocollo@comune.sannicandrogarganico.fq.it PEC: protocollo.sannicandrog@cittaconnessa.it

P. IVA 01001950714 C.F. 84001770712



COMUNE DI SAN NICANDRO GARGANICO

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Mensa Scolastica

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite APP ComunicApp

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune e premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Verifica e-mail

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

Indietro **Invia email**

Corso Garibaldi, 54 – 71015 San Nicandro Garganico (FG)

tel. +39 0882 477362 e-mail: protocollo@comune.sannicandrogarganico.fq.it PEC: protocollo.sannicandrog@cittaconnessa.it

P. IVA 01001950714 C.F. 84001770712



COMUNE DI SAN NICANDRO GARGANICO

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Mensa Scolastica

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#) 

Corso Garibaldi, 54 – 71015 San Nicandro Garganico (FG)

tel. +39 0882 477362 e-mail: protocollo@comune.sannicandrogarganico fq.it PEC: protocollo.sannicandrog@cittaconnessa.it

P. IVA 01001950714 C.F. 84001770712



COMUNE DI SAN NICANDRO GARGANICO

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Mensa Scolastica

Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

The screenshot shows a user interface for saving a draft application. It includes a 'Privacy' section with a checkbox for accepting data processing terms, a link to 'Leggi Dettaglio Condizioni' (Read Detailed Conditions), and a prominent red 'Salva Bozza' (Save Draft) button. The interface is in Italian and features a watermark of the town's coat of arms.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID al momento del salvataggio in bozza potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.



COMUNE DI SAN NICANDRO GARGANICO

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Mensa Scolastica

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto “Vai al riepilogo iscrizione”.

The screenshot shows a 'Privacy' page with a checked checkbox for data processing consent. Below it is a 'Leggi Dettaglio Condizioni' button. At the bottom are 'Esci', 'Salva Bozza', and 'Vai al riepilogo Iscrizione' buttons. The 'Vai al riepilogo Iscrizione' button is circled in red.

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto “Modifica iscrizione”.

The screenshot shows a 'Privacy' page with a checked checkbox for data processing consent. Below it is a 'Leggi Dettaglio Condizioni' button. At the bottom are 'Esci', 'Indietro', 'Salva Bozza', 'Modifica' (which is circled in red), and 'Proseguì' buttons.

Dopodiché, si dovrà premere il tasto “Proseguì”.

The screenshot shows a 'Privacy' page with a checked checkbox for data processing consent. Below it is a 'Leggi Dettaglio Condizioni' button. At the bottom are 'Esci', 'Indietro', 'Salva Bozza', and 'Proseguì' (which is circled in red) buttons.



COMUNE DI SAN NICANDRO GARGANICO

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Mensa Scolastica

Download documentazione

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e **non oltre il giorno 23/01/2026.**

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione

Stato Iscrizione: ● Confermata

Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12

Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53

Data inserimento Iscrizione:

⬇ Dati del genitore/tutore

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

Corso Garibaldi, 54 – 71015 San Nicandro Garganico (FG)

tel. +39 0882 477362 e-mail: protocollo@comune.sannicandrogarganico fq.it PEC: protocollo.sannicandrog@cittaconnessa.it

P. IVA 01001950714 C.F. 84001770712

pag. 7 di 7